

SPECIALSPURGHI

Politica della qualità

La **Direzione di Specialspurghi s.r.l.** individua nei seguenti principi i criteri per gestire l'organizzazione con successo e condurre l'Azienda verso il miglioramento delle prestazioni:

1. Continuo orientamento al cliente.
2. Mantenere un ambiente interno che coinvolga le persone nel conseguimento degli obiettivi fissati dalla Direzione.
3. Gestire in modo efficiente i processi produttivi.
4. Promuovere all'interno dell'organizzazione la logica del miglioramento continuo.
5. Creare uno stretto rapporto di collaborazione con i propri fornitori.

Specialspurghi s.r.l. basa, pertanto, la propria attività sulla competenza e capacità organizzativa del gruppo dirigente in armonia con tutto il personale, puntando verso:

- a) la corretta gestione della pianificazione dei servizi;
- b) la responsabilizzazione individuale nella qualità del lavoro svolto;
- c) il coinvolgimento del personale operativo nel rispetto delle buone norme ambientali e di quelle relative alla salute e sicurezza;
- d) la formazione del personale.

La Direzione di **Specialspurghi s.r.l.** si impegna affinché questi principi siano sempre attuati nel tempo, mantenendo l'Azienda sotto controllo in maniera sistematica e trasparente, anche attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

- analisi periodica del contesto di riferimento, sia interno che esterno
- analisi periodica delle parti interessate e del soddisfacimento delle loro esigenze
- analisi periodica dei rischi legati ai processi aziendali e di eventuali opportunità di crescita e miglioramento dell'efficienza interna

La Direzione Generale

Sergio Goffi

30/10/2017